

Client

Saint Maclou

Marché

Retail

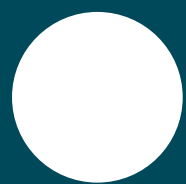
Savoir-faire

Logiciel de gestion de patrimoine foncier GDM

« Grâce à GDM tout est tracé et cela permet une **gestion efficace des magasins**. Cela **facilite aussi la gestion et la communication avec les sous-traitants** »

« Nous avons un **retour d'informations fiables** des interventions de la part des magasins ce qui **optimise la gestion** »

« L'outil **répond parfaitement au besoin** que j'ai dans mon métier à l'heure actuelle »

**Marie GONZALEZ**

Responsable Maintenance Saint Maclou

CONTEXTE DU PROJET

SAINT MACLOU est un réseau français de 152 boutiques. La solution GDM a été installée en 2012 donc depuis plus de 12 ans. Nous avons les modules suivants :

- **Le référentiel** : base de données centralisée
- **Le module maintenance**
- **Le module travaux neufs**
- **Le module gestion immobilière**

A l'heure actuelle en 2024, il y a **139 magasins actifs gérés par l'outil GDM** ainsi que le siège à Wattrelos pour la partie maintenance

BESOINS ET OBJECTIFS EXPRIMÉS



Notre objectif principal du projet était de mieux gérer notre patrimoine foncier



Il y avait des problèmes de gestion dus au nombre de magasins à gérer et à la multitude d'informations et d'interventions en découlant



A l'heure actuelle j'ai 15 à 20 demandes en moyenne minimum à gérer par semaine

LA SOLUTION STACKR



GDM permet une **gestion efficace des magasins**. Cela **facilite aussi la gestion et la communication avec les sous-traitants**.



Nous avons un **retour d'informations fiables et précis** des interventions de la part des magasins ce qui **optimise la gestion**.



Le **Suivi** effectué par le **Chef de projet TMA** est **vraiment à la hauteur**, il **répond parfaitement à mes demandes** et ce **rapidement** même quand il est débordé !

Résultats obtenus



Solution répondant à tous
mes **besoins**



Tracabilité totale



Optimisation de la **gestion**
des sites



Diminution du temps pour la
gestion des sites