

Cécilia FOURNIER - Chargée de Maintenance adopt Parfums

« Le logiciel de gestion de patrimoine GDM de STACKR a permis plusieurs améliorations notables :

- Cela m'a d'abord **permis de gagner du temps au quotidien de l'ordre de - 30%** pour me recentrer sur des tâches à plus forte valeur ajoutée que la saisie des informations (**2h gagnées par jour**)
- Mais aussi de **centraliser toutes les informations dans un même outil** afin que tout le monde puisse y avoir accès »

CONTEXTE DU PROJET

Adopt est un réseau français de 140 boutiques, créateur de parfums fabriqués en France depuis 40 ans.

Les objectifs du projet étaient de :

- **Regrouper dans une seule base de données** les informations nécessaires pour la **gestion et le suivi des 140 magasins**, normées, disponibles et à jour pour tous
- **Améliorer la fluidité et la qualité des données** intégrées en supprimant les ressaies et en automatisant l'intégration des données dans l'outil
- **Faciliter et fluidifier les échanges et communications entre collaborateurs, sites et prestataires** sur la transmission des informations et le suivi des validations de chaque intervenant
- **Conserver l'historique des opérations et connaître la situation prévisionnelle de chaque site**



BESOINS EXPRIMÉS



Nous voulions également **réduire les tâches chronophages sans valeur ajoutée** comme la saisie d'informations et le nombre d'échanges par mail ou téléphone pour les opérations de maintenance entre notre service, et les prestataires



Notre besoin était de **nous doter d'un outil ouvert, collaboratif, intuitif pour l'ensemble des collaborateurs internes** d'adopt et nos prestataires externes, afin de **gérer efficacement les opérations engagées par la Direction Technique**

LA SOLUTION APPORTÉE PAR STACKR ET SES AVANTAGES

24/24 et 7/7
Solution sécurisée

- Protocole **HTTPS**
- **3 niveaux de sécurité** des accès
- Hébergement en **France**



Solution Intuitive

- **Tableau de bord budgétaire** disponible en **temps réel**
- Solution en **SaaS**
- **Gestion du préventif et du curatif**



Planning respecté

- **Méthodologie de projet éprouvée depuis 20 ans**
- **3 mois du Kick off** jusqu'à la **mise en production**

GAINS OBTENUS

Gain de temps et d'efficacité (2h / J)

Centralisation des données au même endroit

Optimisation de la gestion des sites

+ de fluidité dans la com avec les prestataires